



## Persbericht

*Toezichthouder ACM neemt eigen modelcontract niet serieus; consumenten verward*

# Verplicht energiecontract is wassen neus

**NIJMEGEN (30 juni 2017) – Het modelcontract, dat alle energieleveranciers verplicht zijn aan te bieden, speelt op de energiemarkt geen rol van betekenis. Voor consumenten leidt het modelcontract daardoor vooral tot verwarring over de energieprijzen. Zelfs toezichthouder ACM lijkt het contract niet serieus te nemen. Dat constateert energieprijzvergelijker Energieleveranciers.nl op basis van eigen onderzoek naar het modelcontract.**

Energieleveranciers.nl liet het onderzoek uitvoeren nadat medewerkers hadden geconstateerd dat een voor consumenten zeer aantrekkelijk modelcontract dat in de online energieprijzvergelijker was opgevoerd, in de praktijk niet afgesloten kon worden. Dat riep bij Energieleveranciers.nl twijfel op bij het verder opnemen van modelcontracten in de prijsvergelijker.

Het modelcontract is een standaard energiecontract. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) heeft in 2012 de voorwaarden daarvan opgesteld en het contract verplicht gesteld voor alle energieleveranciers in Nederland. Het idee daarachter was dat consumenten aan de hand van het modelcontract objectief alle energieaanbieders zouden kunnen vergelijken. “Maar dat werkt natuurlijk niet als de prijzen in het modelcontract niet representatief zijn”, zegt Freek van den Berg, oprichter en directeur van Energieleveranciers.nl. “Dan schiet het modelcontract zijn doel voorbij en heeft het een averechts effect.”

Zo bleek uit het onderzoek van Energieleveranciers.nl dat bij meer energieleveranciers de aangeboden modelcontracten voor consumenten in de praktijk onbereikbaar zijn. Er zijn geen mogelijkheden het modelcontract ook aan te vragen, en de contracten die leveranciers consumenten in plaats ervan aanbieden, vallen duurder uit. In één geval was – voor een huishouden met een gemiddeld energieverbruik – het verschil tussen het gepresenteerde modelcontract en het daadwerkelijk afsluitbare contract jaarlijks bijna 300 euro. Dat zou erop kunnen duiden dat sommige leveranciers het modelcontract alleen zien als een middel om goed te scoren op vergelijkingssites, concludeert het onderzoek.

### **Mysterie Guest**

Om te onderzoeken of de modelcontracten die energieleveranciers niet online aanbieden, mogelijk wel op andere manieren af te sluiten zijn, zette Energieleveranciers.nl voor het onderzoek onder meer een zogenaemde ‘mysterie guest’ in. Die deed zich voor als klant die telefonisch een modelcontract wilde afsluiten. In totaal onderzocht Energieleveranciers.nl de modelcontracten van 26 energieleveranciers.

Over de bevindingen met het modelcontract legde Energieleveranciers.nl een vragenlijst voor aan toezichthouder ACM. Uit de beantwoording daarvan kwam naar voren dat het enige vereiste van de ACM aan energieleveranciers is, dat die op hun website een modelcontract als zodanig vermelden. Toch treedt de toezichthouder ook niet op tegen de acht energieleveranciers die zelfs helemaal geen modelcontract presenteren.

“Het lijkt erop dat veel energieleveranciers het modelcontract niet als een relevant aspect van hun aanbod zien”, aldus Van den Berg van Energieleveranciers.nl. “Als die er al melding van maken op hun website, doen ze dat alleen omdat dat nu eenmaal moet; niet omdat ze dat ook echt hanteren.”

### **Duidelijkheid**

Energieleveranciers.nl is van plan de ACM voorstellen te gaan doen over hoe het modelcontract, of een alternatief daarvoor, in de toekomst wel kan zorgen voor duidelijkheid en transparantie op de energiemarkt.

Energieleveranciers.nl is sinds 2004 actief in de energiemarkt als onafhankelijke energievergelijker. Het biedt onafhankelijke, transparante informatie over de vrije energiemarkt in Nederland en helpt consumenten een bewuste keuze te maken uit de verschillende energieleveranciers. Het biedt consumenten daarbij een overstapservice waarmee die gemakkelijk van energieleverancier kunnen veranderen. Energieleveranciers.nl maakt deel uit van de Isatis Group.

Lees het hele rapport over het onderzoek van Energieleveranciers.nl naar het modelcontract op [www.energieleveranciers.nl/blog/rapportmodelcontract](http://www.energieleveranciers.nl/blog/rapportmodelcontract).

---